

**Algemene Voorwaarden Pro-Time Broadcast B.V.
2024**

**PRO (↙)
TIME**

Versie 2, januari 2024

Definities

De met een hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden hebben, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden

Onderhavige Algemene Voorwaarden.

Basismateriaal

Het door Producent in het kader van de Opdracht opgenomen beeld- en geluidsmateriaal, al dan niet verwerkt in de eindproductie.

Consument

De Opdrachtgever die natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Opdrachtgever

De (rechts)persoon waarmee Producent de Overeenkomst heeft gesloten, tevens zijnde de wederpartij van Producent in de zin van artikel 6:231 sub c Burgerlijk Wetboek.

Opdracht

Het verzoek van Opdrachtgever aan Producent om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

Overeenkomst

De Overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW gesloten tussen Producent en Opdrachtgever.

Producent

Gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b Burgerlijk Wetboek, zijnde de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pro-Time Broadcast B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te 9723 ED Groningen aan de Olgerweg 2-6, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 20.49.275.

Productie

Ieder in het kader van de Overeenkomst door Producent in Opdracht van Opdrachtgever vervaardigd werk (zoals een bedrijfsfilm, promotievideo, aftermovie of sfeerimpressie), langs cinematografisch mechanische of elektronische weg tot stand gekomen, en vastgelegd middels een gegevensdrager.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van en alle Overeenkomsten met Producent.

1.2

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen door Producent aanvullende voorwaarden van toepassing worden verklaard. Indien bepalingen uit de aanvullende voorwaarden in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de aanvullende voorwaarden. Alle (eventueel) door Opdrachtgever gehanteerde algemene of bijzondere voorwaarden worden door Producent uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3

Bij onverenigbaarheid van deze Algemene Voorwaarden met de bepalingen in de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

1.4

Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In dergelijk geval zal Producent de desbetreffende bepaling(en) vervangen door een of meer nieuwe bepalingen, waarvan de strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de oorspronkelijke bepaling(en).

Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

2.1

Alle offertes en aanbiedingen van Producent, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Producent kan de offerte of aanbieding intrekken, zolang Opdrachtgever deze niet heeft aanvaard.

2.2

Eerst door schriftelijke bevestiging door Producent van een Opdracht komt de Overeenkomst tot stand.

2.3

Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij (achteraf) gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ontlenen.

2.4

Een overeenkomst kan tot 24uur voor de geplande opdracht worden ingetrokken door Opdrachtgever, daarna zullen de geboekte uren en apparatuur in rekening worden gebracht.

Artikel 3. Prijzen

3.1

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, zijn de in een offerte of aanbieding vermelde prijzen exclusief BTW.

3.2

Producent hanteert een toeslag voor opdrachten op feestdagen en tussen 00:00-06:00 's nachts. De toeslag is een minimale inzet van 10 uren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Uitvoering Opdracht

4.1

Producent spant zich ervoor in de Opdracht zorgvuldig, tijdig en naar beste kunnen uit te voeren.

4.2

Indien en voor zover een goede uitvoering van de Opdracht dit vereist, heeft Producent het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal Producent de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Producent is nimmer aansprakelijk voor door deze derden veroorzaakte schade.

4.3

Opdrachtgever zal Producent steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten. Indien de voor de uitvoering van de Opdracht benodigde informatie niet tijdig aan Producent is verstrekt en/of de in redelijkheid benodigde faciliteiten niet zijn verschaft, heeft zij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5. Betaling

5.1

Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingsdatum en wijze te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij te late betaling geldt hetgeen is bepaald in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

5.2

Bij een nieuwe klant vragen wij een aanbetaling van 50% van de offerteperiodes

5.3

Facturen kunnen door Producent zowel elektronisch op het door Opdrachtgever opgegeven e-mailadres als op papier worden verstuurd.

5.4

Opdrachtgever is nimmer bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichting of verrekening daarvan met vorderingen op Producent, tenzij Opdrachtgever tevens Consument is.

Artikel 6. Gefaseerde werkwijze

6.1

De Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van overleg met, en goedkeuring van, Opdrachtgever.

6.2

Producent stelt in overleg met Opdrachtgever het script vast en legt dit ter goedkeuring aan Opdrachtgever voor. Indien partijen het naar mening van Producent niet eens kunnen worden over het script, heeft Producent het recht de Overeenkomst te ontbinden. De kosten voor de voorbereidingswerkzaamheden en het script zullen in dergelijk geval in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op een schadevergoeding, behoudens het geval Opdrachtgever tevens Consument is.

6.3

Met de opnamen begint Producent niet eerder dan nadat Opdrachtgever het script heeft goedgekeurd, en materialen, teksten, muziek, afbeeldingen etc. die door Opdrachtgever blijkens het script voor de Productie moeten worden aangeleverd, aan Producent ter beschikking zijn gesteld. Goedkeuring wordt geacht te zijn verleend in het geval Opdrachtgever niet binnen één week (zeven dagen) schriftelijk heeft laten weten welke wijzigingen hij in het script aangebracht wenst te zien.

6.4

Na afronding van de opnamen zal Producent een aanvang maken met de montage. De montage zal resulteren in een werkkopie, welke Producent, op basis van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, gereed houdt voor bezichtiging en goedkeuring door Opdrachtgever.

6.5

Eerst na schriftelijke (tussentijdse) goedkeuring van de werkkopie, zal Producent de montage werkzaamheden afronden, resulterend in de Productie.

6.6

In de offerte prijs zit één wijzigingsronde inbegrepen

6.7

Na het gereed komen van de Productie deelt Producent Opdrachtgever schriftelijk mee dat de Productie gereed is voor bezichtiging, (definitieve) goedkeuring en oplevering.

Artikel 7. Goedkeuring

7.1

Goedkeuring wordt geacht te zijn verleend in het geval waarin Producent materiaal ter goedkeuring voorlegt aan Opdrachtgever, of Opdrachtgever op basis van een schriftelijke uitnodiging, in de gelegenheid is gesteld materiaal te bezichtigen, en Opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen schriftelijk heeft laten weten welke wijzigingen hij aangebracht wenst te zien.

7.2

Zolang goedkeuring in de hiervoor bedoelde zin niet heeft plaatsgevonden is Producent gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.3

Goedkeuring van door Producent voorgelegd materiaal mag door Opdrachtgever niet op onredelijke gronden worden onthouden. Dit houdt in ieder geval in dat eerder goedgekeurd materiaal (waarin eventuele door Opdrachtgever goedgekeurde wijzigingen zijn doorgevoerd) in een later stadium geen grond kan vormen goedkeuring te onthouden.

Artikel 8. Wijziging vóór oplevering Productie

8.1

Producent verbindt zich die wijzigingen in de Productie aan te brengen, welke Opdrachtgever redelijkerwijs mocht verlangen.

8.2

Zulks geschiedt indien de wijziging een afwijking betreft ten opzichte van het door Opdrachtgever goedgekeurd script en/of werkkopie en/of Productie voor rekening van Opdrachtgever.

8.3

Na het aanbrengen van wijzigingen, wordt de Productie wederom ter goedkeuring aan Opdrachtgever aangeboden.

Artikel 9. Oplevering en meerwerk

9.1

Na goedkeuring door Opdrachtgever, stelt Producent de Productie aan Opdrachtgever ter beschikking, hetzij feitelijk hetzij door de Productie te plaatsen op een voor Opdrachtgever, al dan niet op basis van een toegangscode, toegankelijke plaats, en Opdrachtgever daarvan mededeling te doen

9.2

Indien het voor de uitvoering van de Opdracht nodig is dat werkzaamheden worden verricht bovenop de werkzaamheden die in de offerte zijn opgenomen c.q. begroot, is sprake van meerwerk. Producent is gerechtigd de daaraan verbonden kosten in rekening te brengen bij Opdrachtgever. De einddeclaratie kan hierdoor hoger uitvallen. Producent stelt Opdrachtgever hiervan vroegtijdig op de hoogte. Na oplevering door Producent zal een einddeclaratie worden opgesteld.

Artikel 10 Levertermijnen

10.1

Alle door Producent gegeven termijnen voor het verrichten van de Opdracht zijn indicatief en nimmer fataal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn zal Producent eerst in verzuim raken na verzending van een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn tot nakoming.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

11.1

De in het kader van de Overeenkomst door Producent tot stand gebrachte of geleverde zaken of resultaten van diensten blijven eigendom van Producent, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.

11.2

Het Basismateriaal kan door Producent voor derden worden gebruikt, tenzij dit mogelijk strijdig is met de belangen van Opdrachtgever, in welk geval Producent met Opdrachtgever in overleg zal treden. Zolang het niet strijdig is met de belangen van Opdrachtgever is Producent gerechtigd de Productie voor eigen gebruik toe te passen.

Artikel 12. Kopieën, anderstalige versies en wijzigingen na oplevering

12.1

Opdrachtgever is niet gerechtigd kopieën van de Productie te (laten) maken, anders dan door Producent, die daarvoor de gangbare prijzen zal aanhouden.

12.2

Opdrachtgever is niet gerechtigd anderstalige versies van de Productie te (laten) maken, anders dan door of met toestemming van Producent. Producent zal zijn medewerking c.q. toestemming aan het vervaardigen van een anderstalige versie onthouden indien door de wijze waarop dat gebeurt het gevaar bestaat dat afbreuk wordt gedaan aan de technische en/of artistieke kwaliteiten van de Productie.

12.3

Opdrachtgever is niet gerechtigd de Productie te wijzigen, anders dan door of met instemming van Producent. Producent zal zijn medewerking c.q. toestemming aan het vervaardigen van een gewijzigde versie onthouden indien door de wijze waarop dat gebeurt het gevaar bestaat dat afbreuk wordt gedaan aan de technische en/of artistieke kwaliteiten van de Productie. Derden mogen zonder toestemming van Producent nimmer wijzigingen in de Productie aanbrengen of de Productie of gedeelten daarvan gebruiken in andere producties of televisieprogramma's

Artikel 13. Verzuim en kosten

13.1

Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever jegens Producent in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. De betalingstermijn heeft te gelden als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Gedurende het verzuim is Opdrachtgever aan Producent een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag. Alle (buiten)gerechtelijke kosten voor de invordering van facturen –met een minimum van 15% over het te incasseren bedrag– komen voor rekening van Opdrachtgever.

13.2

Indien Opdrachtgever tevens Consument is, dan is Opdrachtgever bij verzuim pas buitengerechtelijke kosten verschuldigd nadat hij is aangemaand om binnen 14 dagen te betalen en hij daarbij tevens is gewezen op de gevolgen van het uitblijven van betaling. De buitengerechtelijke kosten bedragen voor de Consument:

Hoofdsom tot en met	Toepasselijk rentepercentage
€2.500 of minder	15% over de hoofdsom (met een minimum van €40)
€5.000	€ 375 + 10% over (hoofdsom – € 2.500)
€ 10.000	€ 625 + 5% over (hoofdsom - € 5.000)
€ 200.000	€ 875 + 1% over (hoofdsom - € 10.000)
Boven de € 200.000	€ 2.775 + 0,5% over (hoofdsom - € 200.000)

Nb. De vergoeding kan nimmer meer bedragen dan €6.775.

Artikel 14. Hoofdelijkheid

14.1

Indien de Overeenkomst is gesloten met meer dan één Opdrachtgever, dan zijn zij jegens Producent allen hoofdelijk verbonden tot de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 15. Gegevensverwerking

15.1

Producent verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever. Producent verwerkt deze persoonsgegevens conform de Algemene verordening persoonsgegevens (AVG). De verkregen persoonsgegevens worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor Opdrachtgever de gegevens aan Producent heeft verstrekt en zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk. Producent hanteert een Privacy Statement die op haar website onderaan is gepubliceerd, raadpleegbaar. In het hiervoor bedoelde Statement treft Opdrachtgever alle overige informatie aan omtrent de verwerking van de op zijn of haar betrekking hebbende persoonsgegevens.

15.2

Opdrachtgever vrijwaart Producent voor eventuele in verband met de verwerking opkomende aanspraken van derden.

Artikel 16. Duur en beëindiging Overeenkomst

16.1

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

16.2

Opdrachtgever en Producent zijn te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst voor onbepaalde tijd, door middel van opzegging te doen eindigen. Een dergelijke opzegging dient te geschieden bij aangetekend schrijven en met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.

16.3

De Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij er sprake is van dringende omstandigheden ten gevolge waarvan het van Opdrachtgever of Producent in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de Overeenkomst langer voortduurt en tenzij Opdrachtgever tevens Consument is. De opzegging dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt met inachtneming van de opzegtermijn als bedoeld in voornoemd artikel.

16.4

Indien Opdrachtgever de Overeenkomst in overeenstemming met de voorgaande leden voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk heeft opgezegd met wederzijdse instemming, heeft Producent recht op (schade)vergoeding van de aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals additionele kosten die hij redelijkerwijze heeft moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Dit tenzij Opdrachtgever tevens Consument is.

16.5

Indien de Opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het Opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde concepten te gebruiken en komt elke in het kader van de Opdracht of Overeenkomst aan Opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

Artikel 17. Ontbinding

17.1

Producent heeft naast de wettelijke bevoegdheid daartoe het recht de Overeenkomst te ontbinden in geval bij Opdrachtgever sprake is van: een aanvraag van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, fusie, overname, stillegging of liquidatie, splitsing, ondercuratelestelling, onder bewindstelling, toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen, bestuurswisseling, overlijden of beslaglegging.

17.2

Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of te vernietigen, tenzij Opdrachtgever tevens Consument is. Dit artikel laat consumentenrechtelijke beschermingsbepalingen onverlet.

Artikel 18. Aansprakelijkheid

18.1

De aansprakelijkheid van Producent jegens Opdrachtgever voor schade wegens een tekortkoming in de nakoming, onrechtmatige daad, ongerechtvaardigde verrijking of op welke grondslag dan ook en van welke aard dan ook die direct of indirect voortvloeit uit de tussen Producent en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst en daarmee verband houdende overeenkomsten en door Producent, haar werknemers, hulppersonen- of zaken is veroorzaakt, is beperkt tot ten hoogste het door de verzekeraar van Producent in het concrete geval uit te keren bedrag, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Producent of een van haar leidinggevenden.

18.2

Producent is daarnaast niet verantwoordelijk voor het verlies van filmbeelden of andere werken door onvoorziene omstandigheden als computercrashes, brand, inbraak of andere onvoorziene situaties. Producent is evenwel niet aansprakelijk voor schade aan de toevertrouwde zaken en opslag van bestanden.

18.3

Indien de schade niet door de verzekeraar wordt gedekt is de aansprakelijkheid van Producent beperkt tot de directe schade voor ten hoogste 10% van het bedrag van de laatste factuur.

18.4

De artikelen 18.1, 18.2 en 18.3 laten toepasselijke consumentenrechtelijke beschermingsbepalingen onverlet.

Artikel 19. Overmacht

19.1

Producent is niet gehouden tot het nakomen van op haar rustende verplichtingen en schade te vergoeden indien zij verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede, maar niet limitatief verstaan: het wegvallen van internet of telecommunicatieverbindingen ongeacht de oorzaak, tekortkoming van door haar ingeschakelde derden, verkeersopstopping, werkstakingen, gebrekkigheid van zaken, materialen, documenten, hardware, software, problemen met transportmogelijkheden of belemmeringen van welke aard dan ook waardoor het vervoer van werknemers van Producent of door Producent verkochte zaken of gemonteerde producties of door haar ingeschakelde derden wordt gehinderd of belemmerd, ziekte van haar werknemers of door haar ingeschakelde derden, oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, blokkade, oproer e.d., dit alles voorkomend bij Producent en/of bij haar ingeschakelde derden en/of bij Opdrachtgever.

19.2

Indien een overmacht situatie langer dan één week (zeven dagen) heeft geduurd, heeft Producent het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijke te ontbinden (overeenkomstig artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek). Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 20. Klachten

20.1

Een klacht van Opdrachtgever over de uitvoering van enige Opdracht dient binnen tien werkdagen na oplevering van de Productie schriftelijk aangetekend door Producent zijn ontvangen, zulks op straffe van verval van iedere aanspraak.

Artikel 21. Intellectuele eigendomsrechten

21.1

Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom waaronder, doch niet uitsluitend, het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Producent. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie of enige andere handeling, dan is Producent daartoe uitsluitend bevoegd.

21.2

Enige overdracht van intellectuele eigendomsrechten of een verlening van een gebruikslicentie van Producent aan Opdrachtgever behoeft een nadere schriftelijke door beide partijen ondertekende overeenkomst.

21.3

In geval van verkrijging van een licentie is Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, nimmer bevoegd een sublicentie aan derden te verlenen noch haar eigen licentie over te dragen.

21.4

Opdrachtgever vrijwaart Producent voor alle aanspraken van derden en daaruit voortvloeiende vorderingen, die betrekking hebben op het inbreuk makend gebruik van de rechten van intellectuele eigendom, rustend op de door Opdrachtgever aan Producent beschikbaar gestelde materialen en gegevens.

Artikel 22. Toepasselijk recht

22.1

Op deze Algemene Voorwaarden en alle in verband daarmee direct of indirect voortvloeiende rechtsvorderingen is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23. Bevoegde rechter

23.1

Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de Overeenkomst of Opdracht zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongerechtvaardigde verrijkingen — worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Groningen, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

Indien Opdrachtgever tevens Consument is heeft deze het recht binnen een maand nadat door Producent schriftelijk een beroep op dit beding is gedaan voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 24. Wijzigingen

24.1

Producent behoudt zich het recht voor de inhoud van deze Algemene Voorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie ervan.